

Presseinformation

Wien, am 21.01.2013

Skandia präsentiert virtuelles Anlegerservice

Neue Webplattform bietet Anlegern online Rund-um-die-Uhr Zugriff auf ihre Verträge

Schnell, einfach und transparent soll es gehen – das wünschen sich die Skandia Kunden für die Vertragsverwaltung. Vertriebspartner können bereits seit längerer Zeit online auf ihr Portal e-FOX zugreifen. Seit Jahresbeginn 2013 haben nun auch alle Kunden die Möglichkeit, ihre Verträge direkt online zu verwalten. Via Computer, Tablet oder Smartphone wird das neue „Skandia Kundenportal“ zum mobilen Tool für unterwegs – und viele Infos und Services sind noch leichter, rascher und jetzt überall abrufbar.

„Die Vertragsverwaltung selbst in die Hand nehmen“ – das ist ein oft geäußerter Kundenwunsch, und dieser wird jetzt wahr gemacht. Bestandskunden können nun ganz einfach im Skandia Kundenportal, erreichbar unter www.skandia.at, ihre Vertragsauskunft abrufen. Ob Fondswerte, Fondszusammenstellung oder auch das Investmentanalyse-Tool Morningstar X-Ray

– sämtliche Informationen sind per Klick einzusehen. Auch Vertragsänderungen können Anleger online anfordern, sei es eine neue Fondsaufteilung, die Anforderung der Finanzamtsbestätigung, oder auch die Änderung persönlicher Daten. Um die Datensicherheit zu gewährleisten, funktioniert die elektronische Unterschrift wie auch im Online-Banking mit einem TAN-System. Die TANs werden dann nach der Anmeldung entweder per Post oder per SMS auf das Mobiltelefon des Kunden geschickt.



„Wir bestätigen mit diesem neuen Tool speziell für unsere Anleger unser Commitment zu Serviceorientierung“, betont Richard Zarycka, Leiter des Kunden- und Vertriebsservices bei Skandia, einem Unternehmen der Old Mutual Gruppe. „Als kommunikatives Unternehmen, das bei allen Aktivitäten Kundenbedürfnisse und optimalen Service in den Mittelpunkt stellt, nutzen wir ganz bewusst auch neue Kommunikationskanäle, wenn es um den engen Kontakt zu unseren Kunden geht. Mit dem neuen Kundenportal haben wir bei den Stichworten Schnelligkeit und Benutzerfreundlichkeit unser Service in eine neue Ära katapultiert“.

Bildtext 1: Screenshot Endkundenportal

Bildtext 2: Richard Zarycka, Skandia

Fotocredit: Skandia – Abdruck honorarfrei

Über die Old Mutual plc:

Die Old Mutual plc ist eine internationale Gruppe, die in den Bereichen langfristige Vorsorge, Absicherung und Vermögensanlage tätig ist. Die 1845 in Südafrika gegründete Gruppe bietet Lebensversicherungen, Asset-Management, Bankgeschäfte und allgemeine Versicherungen an. Über 15 Millionen Kunden betreut die Gruppe in Europa, Nord- und Südamerika, Afrika sowie Asien. Die Old Mutual plc ist unter anderem an den Börsen in London und Johannesburg gelistet. Im Geschäftsjahr 2010 hat die Gruppe ein bereinigtes Betriebsergebnis vor Steuern von 1,5 Milliarden Pfund (auf IFRS-Basis) erzielt und verwaltete ein Fondsvolumen von 309 Milliarden Pfund in ihrem Kerngeschäft. Weitere Informationen unter: www.oldmutual.com.

Über Old Mutual Wealth und Skandia Lebensversicherungs AG:

Als Teil der Old Mutual Gruppe fasst Old Mutual Wealth als leistungsfähiger Anbieter von Finanzlösungen im europäischen Privatkunden-Segment die Skandia-Gesellschaften zusammen.

Skandia Lebensversicherungs AG ist für den österreichischen Markt von Old Mutual Wealth zuständig. Skandia ist seit 1994 auf dem österreichischen Markt aktiv und betreute Ende 2011 rund 110.000 Kunden sowie ein verwaltetes Vermögen von rund 1,1 Milliarden Euro.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Mag. Susanne Hudelist | ikp

T: +43 1 524 77 90- 19

M: +43 699 10 66 32 60

E: susanne.hudelist@ikp.at