

Presseinformation

Wien, am 04.04.2012

Skandia zum 10. Mal für herausragende Servicequalität ausgezeichnet

Bereits zum zehnten Mal in Folge ist Skandia unter den ersten Drei beim von FONDS professionell verliehenen Service Award. Am Fondskongress durfte der Spezialist für innovative Investmentlösungen den Award für herausragende Service- und Betreuungsqualität entgegennehmen. Besonders gut schnitt Skandia in den Bereichen Außendienst, Internetauftritt und Marketing ab.



Auch heuer darf sich Skandia über eine Top-Platzierung punkto Servicequalität in der Riege der Versicherer freuen: Unter die ersten Drei hat Skandia es bereits zehn Mal geschafft, davon fünfmal auf Platz 1. Der „Service Award 2012“ wurde von FONDS professionell anlässlich des Fondskongresses in Wien verliehen und an Skandia Vorstand Gerhard Hopfgartner übergeben. „Der erneute Stockerlplatz beim ‚Service Award‘ beweist unsere hohe Servicequalität – und das bei der härtesten und unabhängigsten Jury überhaupt: der Branche selbst, von Maklern und strukturierten Vertrieben über Banken bis hin zu unabhängigen Vermögensberatern“, freut sich Hopfgartner über die wiederholte Auszeichnung.

Ausgezeichnet: Innovationsgeist in Marketing, Internetauftritt und Außendienst

Besonders in den Bereichen Marketing, Internetauftritt und Außendienst konnte Skandia punkten. „Partnerschaft ist bei uns gelebte Praxis, keine Worthülse. Wir sehen unsere Vertriebspartner als wichtige Stakeholder und stellen sie in den Fokus unserer Marketing- und Vertriebsaktivitäten“, erklärt Hopfgartner. Daher gibt es bei Skandia einige jährliche Fixpunkte: neben regelmäßigen Produkt-Workshops zu den Investmentlösungen mit Skandia-Experten, werden regelmäßig Infotage oder Roadshows mit externen Vortragenden in ganz Österreich veranstaltet. Auch im Social Media Bereich und in Sachen Tools für Vertriebspartner zählt Skandia zu den Vorreitern in der Branche und entwickelte zum Beispiel einen Pensionsrechner oder als eine der ersten Versicherungen eine eigene Applikation für Smartphones. „Die Beratung muss über vielfältige Kommunikationswege stattfinden – Aufklärung und Information sind dabei genauso wichtig wie ein offener Austausch, Nähe und Eingehen auf individuelle Bedürfnisse“, so Hopfgartner.

„Auch dieses Jahr folgen noch weitere spannende Service-Initiativen. Was Service unseren Kunden gegenüber betrifft, planen wir gerade ein persönliches Kundenportal mit rund um die Uhr

Online-Zugriff auf das persönliche Investment, dessen aktuelle Wertentwicklung und der Möglichkeit zu Fondswechseln oder Adressänderungen“, so Hopfgartner abschließend.

Bildtext: Skandia Vorstand Gerhard Hopfgartner freut sich über einen Platz am Siegereck am Service Award 2012.

Fotocredit: Skandia – Abdruck honorarfrei

Über die Old Mutual plc:

Die Old Mutual plc ist eine internationale Gruppe, die in den Bereichen langfristige Vorsorge, Absicherung und Vermögensanlage tätig ist. Die 1845 in Südafrika gegründete Gruppe bietet Lebensversicherungen, Asset-Management, Bankgeschäfte und allgemeine Versicherungen an. Über 15 Millionen Kunden betreut die Gruppe in Europa, Nord- und Südamerika, Afrika sowie Asien. Die Old Mutual plc ist unter anderem an den Börsen in London und Johannesburg gelistet. Im Geschäftsjahr 2010 hat die Gruppe ein bereinigtes Betriebsergebnis vor Steuern von 1,5 Milliarden Pfund (auf IFRS-Basis) erzielt und verwaltete ein Fondsvolumen von 309 Milliarden Pfund in ihrem Kerngeschäft. Weitere Informationen unter: www.oldmutual.com.

Über Old Mutual Wealth Management Europe und die Skandia Lebensversicherung AG:

Als Teil der Old Mutual Gruppe fasst Old Mutual Wealth Management Europe als leistungsfähiger Anbieter von Finanzlösungen im europäischen Privatkunden-Segment die Skandia-Gesellschaften in Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich, der Schweiz und Polen zusammen.

Skandia Austria Holding AG ist für den österreichischen Markt von Old Mutual Wealth Management Europe zuständig. Skandia ist seit 1994 auf dem österreichischen Markt aktiv und betreute Ende 2011 rund 110.000 Kunden sowie ein verwaltetes Vermögen von rund 1,1 Milliarden Euro.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Mag. Susanne Hudelist | ikp
T: +43 1 524 77 90- 19
M: +43 699 10 66 32 60
E: susanne.hudelist@ikp.at

Karin Lang | Skandia
T: +43 1 53664- 406
M: +43 664 545 06 73
E: karin.lang@skandia.at