

Presseinformation

Wien, am 9. Dezember 2010

Skandia macht Partnerportal e-FOX mobil Service-Initiative erleichtert Vertriebspartnern das virtuelle Leben

Schnell, einfach und transparent soll es gehen – das wünschen sich die Skandia Vertriebspartner für die Vertragsverwaltung. Diesem Bedürfnis ist der Vorsorge-Spezialist einmal mehr nachgekommen. Neben den bewährten Infodiensten mittels Newsletter sowie Ausbildungsprogrammen wurde jetzt auch eine eigene Applikation (kurz: App) ins Leben gerufen. Via Smartphone wird das bewährte Vertriebspartnerportal Skandia e-FOX zum mobilen Tool für unterwegs – und viele Infos und Services sind noch leichter, rascher und jetzt überall abrufbar.

Mobile Services liegen im Trend und werden immer beliebter – so ist es beispielsweise für Printmedien heutzutage nahezu eine Selbstverständlichkeit, neben einer Web- auch eine Mobilversion zu bieten. Als Serviceführer unter den Fondsgebundenen Lebensversicherungen trägt Skandia diesem Trend mit einer neuen Smartphone Applikation Rechnung. „Als innovatives und kommunikatives Unternehmen nutzen wir ganz bewusst auch neue Kommunikationskanäle, wenn es um den engen Kontakt zu unseren Vertriebspartnern und Kunden geht. *e-FOX mobile* ist für mich punkto Schnelligkeit und Benutzerfreundlichkeit ein geniales Tool – und das Echo unserer Vertriebspartner ist durchwegs positiv“, berichtet Skandia Vorstand Gerhard Hopfgartner. Das bewährte Partnerportal Skandia e-FOX ist ab sofort jederzeit unterwegs, also zum Beispiel beim Kunden zuhause, abrufbar.



Grenzenloser Service – unterwegs Vertragsdetails einsehen

Die Möglichkeiten von *e-FOX mobile* sind vielseitig. Jederzeit können individuelle Vertragsdetails abgefragt, Formulare geladen oder bei Bedarf weitergemailt werden. Natürlich können auch aktuelle Infos rund um Skandia sowie Produkte und Services angesehen werden. Der Zugriff auf *e-FOX mobile* erfolgt für alle Smartphones einfach: per Link im aktuellen e-FOX E-Mail Newsletter von Skandia oder in Kürze auch als Gratis-Download im AppStore. Die vereinfachte und optimierte Benutzeroberfläche macht die mobile Vertragssuche zum Kinderspiel. Und ein „click“ reicht um auch jederzeit direkten Kontakt zur Ansprechperson bei Skandia aufnehmen zu können.

Aktive Info zum Bearbeitungsstatus

„Neben *e-FOX mobile* haben wir zusätzlich einen Infodienst eingerichtet. Für jeden Vertrag kann der Vertriebspartner individuell am Antrag wählen ob er über den Bearbeitungsstatus per Mail oder SMS informiert werden möchte. Somit ist der Vertriebspartner bezüglich Status oder notwendiger Ergänzungen immer am Laufenden. Unsere Service-Initiative ist die Antwort auf die Frage `Wie können wir unseren Partnern das Leben erleichtern und sie noch schneller informieren?“, erklärt Skandia Vertriebsleiter Michael Witsch.

Bildtext 1: Für Smartphones und iPhone: *e-FOX mobile* für Vertriebspartner

Fotocredit: Skandia – Abdruck honorarfrei

Skandia bietet seinen Kunden als international führender Finanzdienstleistungskonzern individuelle Vorsorge- und Investmentlösungen. Seit 2006 ist Skandia Teil der Old Mutual Gruppe, die mit rd. 54.000 Mitarbeitern in 34 Ländern weltweit ein Vermögen von ca. 349 Mrd. EUR verwaltet.

In Österreich ist Skandia seit 1994 präsent und verwaltet mit rund 100 Mitarbeitern derzeit ein Vermögen von über 1,1 Mrd. EUR. Skandia hat fondsgebundene Lebensversicherungen und Garantieprodukte in den österreichischen Markt eingeführt und zählt mit insgesamt über 110.000 Kunden in beiden Kategorien zu den Marktführern.

www.skandia.at

Rückfragen

Mag. Susanne Hudelist | ikp

T: +43 1 524 77 90- 19

M: +43 699 10 66 32 60

E: susanne.hudelist@ikp.at

Karin Lang | Skandia

T: +43 1 53664- 406

M: +43 664 545 06 73

E: karin.lang@skandia.at